

硬件有限质保条款

1 保修条款

1.1 质保期及质保开始日期

- ◆ 数据采集器质保期为 24 个月，模组质保期为 60 个月。质保开始日期为验收合格日。
- ◆ 修理、更换或提供额外硬件设备并不因此而导致质保期限的延长，硬件设备的质保期限仍应按照原购买设备的质保期限执行。
- ◆ 质保范围仅限于数据采集器和模组。

1.2 质保形式

如果设备在质保期限内发生故障，并且符合质保条件，无锡英臻科技有限公司（以下简称英臻科技）针对具体情况有权选择以下任意方式对设备进行质保。

- 1) 在英臻科技进行维修；
- 2) 根据设备型号和已使用时间用同等价值的设备进行替换。

第一种情况中，英臻科技将承担设备在英臻科技内修复缺陷功能以及英臻科技人员维修工作所需的工时和材料费用；第二种情况中，替换设备会寄给直接购买方，并且剩余保修权利将转移到替换设备上，并在质保卡上注明；以上两种情况，英臻科技均不承担由此带来的设备运费。

1.3 质保资格评定

已确认具体质量问题的设备，购买方无需退还问题设备；如质量问题尚未确认，购买方需将设备邮寄至英臻科技以确定具体的质量问题。

申请质保时，需提供设备质保卡（包含设备系列号），一旦审核通过，英臻科技会将质保卡与维修好的设备或者更换的设备一起邮寄给购买方。

2 免责条款及限制

- 1) 在任何情况下，一切质量缺陷索赔必须在质保期限内。
- 2) 以下所描述的情况，均不在质保的范围以内。
 - ◆ 存储、运输或处理方面存在疏忽而导致的设备缺陷；

- ◆ 不符合产品用户手册中描述的安装或者调试导致的设备缺陷；
- ◆ 不符合产品用户手册中描述的操作说明进行的操作导致的设备缺陷；
- ◆ 由于逆变器或者其他配件调试不当造成的设备故障；
- ◆ 表面缺陷，不影响设备正常工作的表面小瑕疵；
- ◆ 由非英臻科技的任何人员以任何方式修理或修改所造成的设备损害；
- ◆ 设备的外壳被打开；
- ◆ 设备被连接到不支持的逆变器导致的设备损坏；
- ◆ 用户配置了设备不兼容的其他设备或者配件，导致设备不能正常工作；
- ◆ 正常磨损不属于质保范围；
- ◆ 英臻科技在签订合同之后对产品进行不影响交付产品性能的变更；或者交付产品稍微偏离技术参数表和/或产品质量和性能特点，但不影响正常使用，均不在客户索赔范围之内；
- ◆ 因不可抗拒的力量造成的损害，例如：地震、台风、龙卷风、火山爆发、洪水、闪电、大雪、战争等；

3) 如果设备的序列号已经被更改、移动或字迹模糊，则其将不再享有相应质保。

4) 易损件，例如玻璃和塑料零件，不在质保范围以内。此外，由于化学或者电化学反应造成的设备损坏归结为自然灾害，不在质保范围内。

5) 任何产品缺陷，用户必须在收到产品的一周内以书面的形式通知我们。对于隐藏的缺陷，例如那些即使仔细检查也不能立即发现的缺陷，必须在发现之后立即以书面的形式通知我们。

6) 该有限质保并不承担由于修理或更换硬件设备而带来的相应返还硬件设备及重新装运的运输费用，同时也不包括这些硬件设备的安装、拆卸或再安装的费用。

7) 英臻科技检查后发现用户的投诉是毫无依据的，或用户的无理投诉被证明是有预谋或者有重大行为过失的，英臻科技有权要求其赔偿所带来的经济损失。

3 其他条款

在报修期间，所保修的硬件设备型号已不再生产，英臻科技有权利提供同价位的其它尺寸、类型、颜色的硬件设备。更换下来的硬件设备的所有权为英臻科技所有。